

ОТЧЕТ

о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного образовательного учреждения – детского сада № 546 «Семицветик»
по состоянию на 31 декабря 2021г

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планоый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на информационных стендах в помещении организации, на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Обеспечить актуальность информации на официальном сайте	01.06.2021	Лукина М.В. Старший воспитатель	1. Систематическое проведение мониторинга содержания сайта 2. Обновлено информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»	01.06.2021
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	13.01.2022	Гилева А.В. Исполняющий обязанности заведующего	Отчет о выполнении плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования в 2019 году опубликован на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг»	13.01.2022
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений	20.01.2020	Базалиева А.Б. Заведующий	На официальном сайте в сети «Интернет» создан раздел обратной связи «Часто задаваемые вопросы» для	20.01.2020

	и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную.				обеспечения возможности задать вопрос и получить ответ	
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечить:	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.01.2020	Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	В холлах первого и второго этажа организованы зоны отдыха (ожидания), оборудованные пуфами и скамейками для посетителей.	20.01.2020	
	Наличие и доступность питьевой водой в местах ожидания посетителей	20.10.2020	Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	Установлен кулер с питьевой водой в местах ожидания для посетителей	31.12.2021	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечить	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Гилева А.В. Исполняющий обязанности заведующего Бабина Н.К. Заведующий хозяйством			
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Гилева А.В. Исполняющий обязанности заведующего Бабина Н.К. Заведующий хозяйством			
	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и	20.01.2020	Бабина Н.К. Заведующий	Установлены дополнительные звонки для вызова охраны, таблички Брайля	20.01.2020	

	зрению звуковой и зрительной информации	хозяйством				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы						
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Разработать план мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов (культура общения)	Лукина М.В. Старший воспитатель	01.06.2021	01.06.2021	Организованы семинары, лекции по культуре для всех работников МБДОУ Соблюдение Кодекса педагогической этики.	01.06.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МБДОУ и организации нами условиями.	Отслеживать уровень удовлетворенности родителей (законных представителей) качеством образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ путем проведения опросов и бесед. Поддерживать уровень доброжелательности и совершенствование профессиональной компетентности педагогических работников	Базалиева А.Б. Заведующий	01.06.2021	01.06.2021	Организовано анкетирование родителей (законных представителей) на повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг и возможность внесения предложений, направленных на улучшение работы МБДОУ	01.04.2021
Совершенствование материально-техническую базу МБДОУ	Совершенствовать материально-техническую базу МБДОУ	Базалиева А.Б. Заведующий	01.06.2021	01.06.2021	Проведен косметический ремонт групп и коридоров МБДОУ, приобретены настенные панно в холл первого этажа	01.06.2021

	Обеспечить безопасность пребывания детей в МБДОУ	01.06.2021	Бабина Н.К. Заведующий хозяйством	Проведены контрольные мероприятия за системами безопасности (видеонаблюдение, пожарная безопасность, тревожная кнопка), направленные на выявление безопасных условий пребывания в МБДОУ Организовано обучение сотрудников	01.06.2021
--	--	------------	---	--	------------

И.о. заведующего

МБДОУ - детский сад № 546 «Семицветик»



Гилева А.В.