

УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детского сада № 546

«Семицветик»

/А.Б. Базалиева/

Приказ № 26 от «01» июня 2020 года

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 546 «Семицветик»

на 2020, 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации об образовательной организации на	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	ежемесячно	Заведующий Базалиева А.Б.	1. Систематическое проведение мониторинга сайта 2. Обновлено информация на сайте МБДОУ в разделе	20.02.2020, 25.03.2020, 21.04.2020, 11.05.2020

				«Сведения об образовательной организации» - новая редакция Устава.	
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	20.01.2020	ЗаведующийБаза лиева А.Б.	Обновлен баннер на главной странице с приглашением оставить отзыв. Размещена ссылка Ссылкана bus.gov.ruна сайте МБДОУ; В разделе «Независимая оценка качества» размещены: Итоги НОК и план за2019 год	20.01.2020
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную.	20.012020	ЗаведующийБаза лиева А.Б.	Созданраздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ для обеспечения возможности задать вопрос и получить ответ	20.01.2020

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей	имеется	Заведующий Базалиева А.Б.	В холлах первого и второго этажа имеются пуфы и скамейки для отдыха граждан	20.01.2020
--	--	---------	---------------------------	---	------------

	мебелью				
	Наличие и доступность питьевой водой в местах ожидания посетителей	Невозможность исполнения в связи с затратами и наличием места установки	Заведующий МБДОУ № 546 Базалиева А.Б. Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	В групповых в доступе имеется питьевая вода в соответствии с СанПиН	---
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Обеспечить наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	Установка пандусов на входные группы требует значительных финансовых затрат	Заведующий А.Б. Базалиева Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	Установка пандусов на входные группы требует значительных финансовых затрат	---
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2020	Заведующий А.Б. Базалиева Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	Нанесение знака инвалид на парковочной площадке на асфальте в соответствии с ГОСТ	08.06.2020
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	Наличие доступных условий	2020	Заведующий А.Б. Базалиева, старший воспитатель М.В. Лукина, учитель-логопед	Имеется логопедический кабинет для коррекционных занятий с дошкольниками. Предоставление услуг по слуху и зрению (по потребности).	15.01.2020

			Малыгина Л.А., инструктор по физической культуре Е.В. Антипенко, музыкальный руководитель Яцу к Н.А.	Приказ о назначении ответственного за встречу и сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещение и на прилегающую территорию	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательности и вежливости работников	Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов (культура общения)	2020	Старший воспитатель М.В. Лукина; Учитель – логопед Малыгина Л.А.	. 1. Соблюдение Кодекса педагогической этики 2. Лекции и семинары по культуре речи	19.02.2020
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МБДОУ и организационными условиями.	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ путем проведения опросов и бесед Продолжать работу по	2020-2021	Старший воспитатель М.В. Лукина	- Результаты опроса родителей (законных представителей); - Повышение квалификации педагогов МБДОУ; - Участие в различных конкурсах и семинарах (дистанционно)	10.04.2020 Далее: июль, октябрь 2020 года

	совершенствованию профессиональной компетентности педагогических работников				
	Совершенствование материально-технической базы МБДОУ	2020	Заведующий хозяйством Бабина Н.К.	Косметический ремонт помещения	01.02.2020
	Обеспечение безопасности пребывания ребенка в МБДОУ	2020	Заведующий хозяйством Бабина Н.К.	Контроль за системами безопасности (видеонаблюдение, пожарная безопасность, тревожная кнопка)	28.02.2020 25.02.2020 24.03.2020 28.04.2020 26.05.2020