



Ссоры между детьми. Как правильно разрешить конфликт?





Основные подходы в разрешении конфликтов

Становясь посредником в разрешении детских конфликтов, воспитатель должен учитывать их характерные особенности:

1. Взрослые и дети имеют различный социальный статус, чем определяется их разное поведение в конфликте и при его разрешении.

2. Разница в возрасте и жизненном опыте разводит позиции взрослого и ребенка, порождает разную степень ответственности за ошибки.

3. Различное понимание событий и их причин участниками, конфликт глазами воспитателя и детей видится по-разному.

4. Любой конфликт в присутствии других детей приобретает воспитательный смысл.

5. Профессиональная позиция педагога – взять на себя инициативу разрешения конфликта и на первое место поставить интересы формирующейся личности.

7. Детские конфликты легче предупредить, чем успешно разрешить.





Техника активного слушания

- обязательно повернитесь к ребенку, рассказывающему о конфликте, лицом;
- если ребенок расстроен, не задавайте ему сразу вопросы;
- стройте ваши фразы в утвердительной форме, а не в форме вопроса. Например: «что-то случилось...», «он тебя толкнул и тебе очень больно...», «ты на него обиделся и не хочешь с ним дружить...»;
- после утвердительного высказывания держите паузу;
- обязательно выслушайте обе стороны участников конфликта;
- выслушивая переживания одного ребенка, дайте понять взглядом, прикосновением, кивком головы другому ребенку, что вы помните о нем и готовы будете чуть позже выслушать и его.





Стратегия поведения взрослого в конфликте

1. Привлечь к себе внимание конфликтующих голосом, интонацией.
2. Сохранять эмоциональное равновесие в ходе решения конфликта.
3. Прояснить реальные проблемы и интересы обеих сторон.
4. Оценить обстоятельства, мотивы детей, с помощью вопросов выяснить причину конфликта.
5. Выслушать позицию обоих детей, используя технику активного слушания.
6. Совместно с детьми сформулировать возможные пути решения, которые устроят спорящих.
7. При поиске выхода из ситуации воспользоваться техникой позитивных сообщений:
 - *Кто хочет рассказать, что произошло?*
 - *Когда ты...* (описание произведенного действия ребенка) *могло случиться...* (описание возможного негативного результата).
 - *Лучше...* (альтернативный вариант поведения каждого из детей).
 - *И тогда...* (положительная оценка результата игры для обеих сторон конфликта).

8. Объединить спорщиков в общую игру.

9. Помочь детям выполнить решение и проконтролировать его выполнение.





Правила поведения взрослого при разрешении конфликта

Правило 1. Не всегда следует вмешиваться в ссоры между детьми. Научиться решать конфликты они смогут только участвуя в них. Это жизненно важный опыт.

Правило 2. Вмешиваясь в детский конфликт, никогда не занимайте сразу позицию одного из детей, даже если очевидно, кто прав, а кто виноват. Для ребенка, ведущего себя неправильно, это может быть не так. Ваше категорическое решение он воспримет как несправедливость и прекратит общение.

Правило 3. Разбирая конкретную ситуацию ссоры, не стремитесь определить правых и виноватых. Лучше приучите детей к мысли, кто бы ни начал ссору, ответственность за дальнейшее развитие событий несут всегда двое. Делайте акцент не на «кто виноват?», а на «что делать?».

Правило 4. Помогая детям освободиться от накопившейся обиды, следите, чтобы они не переходили на личности. Дети при изложении события должны описывать действия и слова другого ребенка, а не его личные недостатки.

Правило 5. Часто направить решение конфликта в позитивное русло помогает чувство юмора.

