

Отчет

за 1-е полугодие 2023 года по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение - детский сад № 546
(наименование образовательной организации)

Муниципальное образование "Город Екатеринбург"

(наименование муниципалитета/города)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия		
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации	
1	2	3	4	5	6	7	
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность							
1	Отсутствие на информационных стендах в помещении образовательной организации информации о календарном учебном графике	Разместить на информационных стендах в помещении образовательной организации информацию о календарном учебном графике	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	На информационных стендах в помещении образовательной организации размещена информация о календарном учебном графике	01.02.2023	
2	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздела "Часто задаваемые вопросы"	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещён раздел "Часто задаваемые вопросы"	01.02.2023	
3	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельного баннера с переходом на картонку образовательной организации сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" кликабельный баннер с переходом на картонку образовательной организации сайта bus.gov.ru	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	На официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" размещён кликабельный баннер с переходом на картонку образовательной организации	01.02.2023	
III. Доступность услуг для инвалидов							
4	Входные группы образовательной организации не оборудованы пандусами (подъемными платформами)	Обеспечить беспрепятственный доступ в здание образовательной организации маломобильных обучающихся услуг: приобрести переносной пандус	01.12.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего			

5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Обеспечить в образовательной организации наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений. Установить опорные боковые поручни	01.12.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Организовать средства дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации: цветотрафические указатели и знава, в том числе цветная разметка; установка пиктограмм и предупредительных знаков	01.12.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
7	Отсутствие в образовательной организации дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	Организовать дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	01.12.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
8	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); заключить договор о предоставлении услуг с профильной организацией	01.12.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
9	Отсутствие в образовательной организации специалистов, прошедших необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории	Провести инструктаж работников организации по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории	01.12.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего		
IV. Добросовестность, вежливость работников образовательной организации						
10	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены добросовестностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих личный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести инструктаж работников, обеспечивающих личный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию (работники справочной, кассы и прочие), направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Проведен инструктаж работников, обеспечивающих личный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном общении в организацию, направленный на соблюдение этики сотрудниками норм деловой этики	01.04.2023

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены деятельностью гостя, везливостью работников образовательной организации, обеспечением при непосредственном оказании услуги при обращении в организацию (5,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктаж, семинары, подسеты, круглые столы)	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников: "Этика педагогического общения", ведеков "Этический кодекс педагогов", круглый стол "Этика делового общения"	01.04.2023
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
12	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации (проведение дней открытых дверей, открытых отчетных мероприятий для родительской общности; участие в различных конкурсах федерального и регионального уровня)	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В годовой план работы включены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации: проведен день открытых дверей, подготовлен отчетный концерт детского вокального коллектива Каприз, проведено итоговое мероприятие Школа мяча; участие в городском конкурсе "Чудеса природы"	01.05.2023
13	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (7,04% от общего числа опрошенных респондентов)	Рассмотреть возможность создания дежурной группы или пересмотра графика работы ОО	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	В МБДОУ создана дежурная группа по запросу родителей	01.04.2023
14	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (2,82% от общего числа опрошенных респондентов)	Расширение штата сотрудников образовательной организации (вести в штат дополнительного воспитателя), снизить текучесть кадров. Организовать и провести внеклассные воспитательные мероприятия с участием родительской общности (праздники, соревнования, дни семейного творчества, реализация совместных проектов с родителями, капремонт, благоустройство прилегающей территории).	01.06.2023	Гилёва Анна Викторовна исполняющий обязанности заведующего	Организованы и проведены мероприятия с участием родительской общности: совместные праздники: "День рождения кота Леопольда", "Наши мамы лучше всех", спортивные соревнования "Моя спортивная семья", "Быстрейшие-силы-е" реализована совместная проекция с родителями: "Книжкины именины", "Фрукты - наши друзья"	01.05.2023

Исполняющий обязанности заведующего
МБДОУ - детский сад №546 "Семицветик"

А.В.Гилёва

