

ОТЧЕТ

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества оказания услуг в 2019 году
на 01 августа 2021

Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 546 «Семицветик»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Поддерживать актуальность информации образовательной организации на официальном сайте	Обеспечить актуальность информации на официальном сайте	01.06.2021	Базалиева А.Б. Заведующий МБДОУ	1. Систематическое проведение мониторинга сайта 2. Обновлено информация на сайте МБДОУ в разделе «Сведения об образовательной организации»	20.01.2020
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	20.01.2020	Базалиева А.Б. Заведующий МБДОУ	Отчет по устранению плана мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества в 2019 году опубликован на официальном сайте МБДОУ в сети «Интернет» в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг»	20.01.2020
	Обеспечить процесс сбора,	20.01.2020	Базалиева А.Б.	На официальном сайте в сети	20.01.2020

	обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную.		Заведующий МБДОУ	Интернет создан раздел обратной связи «Часто задаваемые вопросы» для обеспечения возможности задать вопрос и получить ответ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20.01.2020	Базалиева А.Б. заведующий МБДОУ	Организованы зоны отдыха (ожидания), оборудованные пуфами и скамейками для отдыха граждан	20.01.2020
	Наличие и доступность питьевой водой в местах ожидания посетителей	01.06.2021	Н.К. Бабина заведующий хозяйством	Установлен кулер с питьевой водой в местах ожидания для посетителей	31.12.2021
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Обеспечить наличие оборудованных групп пандусами (подъемными платформами)	31.12.2023	Базалиева А.Б. заведующий МБДОУ		
	Обеспечить наличие стоянок для автотранспортных средств инвалидов	31.12.2023	Базалиева А.Б. заведующий МБДОУ		
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	20.01.2020	Базалиева А.Б. заведующий МБДОУ	Установлены дополнительные звонки для вызова охраны, таблички Брайля	20.01.2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					