

УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ АДМИНИСТРАЦИИ
ЧКАЛОВСКОГО РАЙОНА ГОРОДА ЕКАТЕРИНБУРГА
Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение -
детский сад № 546 «Семицветик»
МБДОУ – детский сад № 546 «Семицветик»
620085, Свердловская обл.
г. Екатеринбург, ул. Палисадная, д. 8 б
Тел.: (343) 297-29-61
ИНН/КПП 6674113097/667901001
ОГРН 1036605192040
e-mail: mbdou546@mail.ru



УТВЕРЖДАЮ

Заведующий МБДОУ – детского сада №
546 «Семицветик»

/А.Б. Базалиева/
Приказ № от «10» 2020

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения – детского сада № 546
«Семицветик2

на 2020 - 2021 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации, в частности, разместить на стенде	- свидетельство о государственной аккредитации	-	-	Не предусмотрено	-
Поддерживать актуальность информации об	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).		Заведующий Базалиева А.Б.	Актуальна 20.01.2020	Организация систематического

образовательной организации на					мониторинга содержания сайта
	Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru	20.01.2020	Заведующий Базалиева А.Б.	Имеется: - Ссылка bus.gov.ru на сайте МБДОУ; - Наличие баннера на главной странице с приглашением оставить отзыв - наличие раздела «Независимая оценка качества условий оказания услуг, планов и отчетов по итогам НОК за 2019 год	20.01.2020
	Обеспечить процесс сбора, обработки обращений и предложений, поступающих от граждан через онлайн приемную «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МБДОУ. Обеспечить возможность задать вопрос и получить ответ.	20.01.2020	Заведующий Базалиева А.Б. 20.01.2020	Раздел создан 20.01.2020. Сбор и обработка информации по мере поступления	2020-2021

II. Комфортность условий предоставления услуг

Улучшить условия комфортности оказания услуг, обеспечив:	Наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	имеется	Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	В холлах первого и второго этажа имеются пуфы и скамейки для отдыха граждан	-
	Наличие и доступность питьевой водой	имеется	Воспитатели Толкачева О.А., Бутакова В.А., Рыжкова Ж.Н., Гудикова С.В., Джафарова Ф.Х.,	В доступе имеется питьевая вода в соответствии с СанПиН	-

			Леушевская Е.В.младшие воспитатели групп		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив	Наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)	2021	Заведующий А.Б. Базалиева Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	Наличие пандуса для граждан с ограниченными возможностями здоровья на входные группы МБДОУ	2021
	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021	Заведующий А.Б. Базалиева Заведующий хозяйством Н.К. Бабина	Наличие парковочного места для граждан с ограниченными возможностями здоровья на входные группы МБДОУ	2021
Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими, обеспечив	Наличие доступных условий	2020- 2021	Заведующий А.Б. Базалиева, старший воспитатель М.В. Лукина, учитель- логопед Малыгина Л.А., инструктор по физической культуре Е.В. Антипенко, музыкальны й руководител ь Яцук Н.А.	Имеется логопедический кабинет для коррекционных занятий с дошкольниками. Предоставление услуг по слуху и зрению (по потребности). Приказ о назначении ответственного за встречу и сопровождение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в помещение и на прилегающую территорию 15.01.2020	Обеспечение доступности услуг. С детьми работают узкие специалисты ведется оздоровител ная работа, обучение сотрудника, ответственно го за сопровожден ие инвалидов в помещени е май 2020
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Повышение доброжелательн ости и вежливости работников	Разработка плана мероприятий по повышению уровня профессиональной компетентности педагогов (культура общения)	2020	Старший воспитатель М.В. Лукина	Доброжелат ельность, вежливость, компетентно сть всех работников	20.01.2020

				МБДОУ Соблюдение Кодекса педагогичес кой этики.	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжение работы по повышению уровня удовлетвореннос ти условиями оказания услуг, позволяющими рекомендовать МБДОУ и организационны ми условиями.	Регулярное отслеживание уровня удовлетворенности родителей качеством образовательных услуг, предоставляемых МБДОУ путем проведения опросов и бесед	2020- 2021	Старший воспитатель М.В. Лукина	Результаты опроса	3 раза в год, март, июль, октябрь